

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p><b>20 000 produits</b><br/>Commandez pour chantiers et petits travaux</p> | <p><b>Retrait 4h en agence</b><br/>Achetez en ligne et retirez votre commande en agence</p> | <p><b>Livraison</b><br/>Livraison à domicile ou sur chantier (sur demande)</p> | <p><b>Service Client</b><br/>Un projet ? Vous conseiller et vous accompagner</p> |
|--|---|--|--|

## Etapes pour passer ma commande web

### 1 Je m'identifie en me connectant à mon compte web Ainsi je serai rattaché directement à mon agence.

- si je possède déjà un compte web samse, je m'identifie avec mon mail et mon mot de passe. (a)
- si je ne possède pas de compte web samse :
  - j'active mon compte web si j'ai déjà un compte en agence (b)
  - ou je crée mon compte si je suis un nouveau client, particulier ou professionnel. (c)

### 2 Je recherche mes produits

- soit je clique sur « Produits », puis sur la ou les catégories recherchées. Je peux affiner ma recherche en sélectionnant une sous catégorie proposée. (d)
- soit je saisis directement mon produit dans la barre de recherche. (je peux taper la marque, le libellé du produit ou le code produit) (e)
- soit je clique sur l'icone « cœur » pour consulter ma liste de favoris. (f)

### 3 Je mets mes produits dans mon panier

- je vérifie que mes produits sont disponibles dans l'agence sélectionnée. (g)
- j'ajoute les produits souhaités dans mon panier en indiquant les quantités nécessaires pour mon chantier. (h)
- je valide mon panier et procède au paiement pour finaliser ma commande. (i)

Votre panier 1 article

Livraison sur chantier par nos camions possible après commande.  
(remplir la zone "commentaires" à l'étape suivante) Modalités et tarifs transmis par l'agence.

| Articles de votre commande   |   | Récapitulatif  |   |
|--|---|--|---|
| <p>Laine de verre PAR PHONIC 45mm<br/>2X6m50x60cm R=1,1<br/>Code produit : 1051125<br/>968 unités en stock</p> | <p>Quantité</p> <p>7,80 m<sup>2</sup></p> | <p>Sous-total HT</p> <p>Retrait 4h en agence</p> <p>TVA 20%</p> <p>Incluant éco-contribution HT</p> <p>Total HT</p> <p>Total TTC</p> | <p>soit 3,06 € HT / m<sup>2</sup></p> <p><b>23,87 € HT</b></p> <p>Dont 0,24 € d'éco-contribution</p> <p>23,87 €</p> <p>Offert</p> <p>4,77 €</p> <p>0,16 €</p> <p>23,87 €</p> <p>28,64 €</p> |

[← Continuer vos achats](#)
[Imprimer mon panier](#)
[Vider mon panier](#)
[Procéder au Paiement](#)

## 4 Je sélectionne mon mode de retrait

- je sélectionne le retrait en 4h dans mon agence de rattachement ainsi que la date et le créneau du retrait. (j)
- si je souhaite une livraison sur chantier, je renseigne la zone "Commentaires". (Modalités et tarifs transmis par l'agence) (k)

### Commentaires (k)

Besoin d'organiser une livraison sur chantier, un doute sur un produit, une question...

## (j) Choix du retrait de votre marchandise

**Retrait 4h en agence** Offert

Votre agence de MPPI Eybens vous préviendra par email quand votre commande sera prête !

|  |   |       |                               |       |                               |          |                               |       |                               |          |                               |        |               |          |        |
|--|---|-------|-------------------------------|-------|-------------------------------|----------|-------------------------------|-------|-------------------------------|----------|-------------------------------|--------|---------------|----------|--------|
| <b>Agence de MPPI Eybens</b><br>16 rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens<br>Tel : 33438240059 | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Lundi</td><td>07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00</td></tr> <tr><td>Mardi</td><td>07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00</td></tr> <tr><td>Mercredi</td><td>07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00</td></tr> <tr><td>Jeudi</td><td>07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00</td></tr> <tr><td>Vendredi</td><td>07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00</td></tr> <tr><td>Samedi</td><td>08:00 à 12:00</td></tr> <tr><td>Dimanche</td><td>Fermée</td></tr> </table> | Lundi | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00 | Mardi | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00 | Mercredi | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00 | Jeudi | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00 | Vendredi | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00 | Samedi | 08:00 à 12:00 | Dimanche | Fermée |
| Lundi  | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00   |       |                               |       |                               |          |                               |       |                               |          |                               |        |               |          |        |
| Mardi  | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00   |       |                               |       |                               |          |                               |       |                               |          |                               |        |               |          |        |
| Mercredi   | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00   |       |                               |       |                               |          |                               |       |                               |          |                               |        |               |          |        |
| Jeudi  | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00   |       |                               |       |                               |          |                               |       |                               |          |                               |        |               |          |        |
| Vendredi   | 07:00 à 12:00 - 13:30 à 17:00   |       |                               |       |                               |          |                               |       |                               |          |                               |        |               |          |        |
| Samedi   | 08:00 à 12:00   |       |                               |       |                               |          |                               |       |                               |          |                               |        |               |          |        |
| Dimanche   | Fermée  |       |                               |       |                               |          |                               |       |                               |          |                               |        |               |          |        |

Veillez sélectionner une date et un créneau de retrait \* JJ/MM/AAAA

31/07/2024 📅

✔ **Matin**

Après-midi

## 5 Je procède au paiement

- si je dispose d'un encours disponible, je peux choisir ce mode de paiement.
- sinon, je peux régler par carte bancaire via un paiement sécurisé. Pour cela :
  - Je saisis les informations liées à ma carte bancaire.
  - Je suis redirigé vers ma banque, sélectionne mon numéro de téléphone portable lié à mon compte bancaire, reçois par SMS un code, saisis le code dans le champ réservé à cet effet.

## 6 Ma commande est enregistrée

- je reçois un email accusant réception de ma commande.
- je reçois un mail m'informant de la préparation et de la disponibilité de ma commande .

**Infos**  
Retrouvez vos devis, commandes, bons, factures dans votre espace « Mon Compte » (l)

**Mon profil**

**Compte**

Informations personnelles

**Mes achats**

Commandes

Factures (duplicatas)

Factures (originales)

Bons de livraison

Avais

Mes projets

Devis

Favoris

Club fidélité

Se déconnecter

**Mon compte (l)**

**Informations du compte**

N° de compte : [blurred]

Modifier | Changer de mot de passe

Montrer les prix hors taxe

**Mes adresses** [Gérer les adresses](#)

Adresse de facturation par défaut

[blurred]

Adresse de livraison par défaut

Vous n'avez pas spécifié d'adresse de livraison par défaut.

France